

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb elektronických komunikací č. 211.....

Uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a podle nařízení Evropského parlamentu a rady Eu č. 2016/679

1. Smluvní strany

1.1. DialogNet, s.r.o.

(společnost je zapsána v OR u rejstříkového soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 20095)

se sídlem:	Palackého nám. 375, 539 73 Skuteč
IČO:	26013215
DIČ:	CZ26013215
bankovní spojení:	FIO banka Chrudim, číslo účtu: 2500131049/2010
zastoupení:	Ing. Jiří Ligr, jednatel firmy
(dále poskytovatel)	

1.2.

bydliště:
datum narození:
adresa pro doručování elektronické pošty :
telefon :
(dále uživatel)	

2. Úvodní ujednání

- 2.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu k síti Internet, a to v souladu s Osvědčením č. 1333 vydaným ČTÚ v Hradci Králové 26.6.2006 pod č.j. 36 310/2006-636 .
- 2.2. Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) s níže uvedeným obsahem. Strany tak projevují vůli být vázány a řídit se obsahem Smlouvy.
- 2.3. Mezi smluvními stranami se výslovně ujednává, že Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky a Ceník v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit, neboť z povahy závazku vyplývá rozumná potřeba doplnění či změn. Zároveň je však Poskytovatel povinen na své náklady nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změny Všeobecných podmínek nebo změny ceníku vyrozumět o této skutečnosti Zákazníka, a to prostřednictvím zprávy zaslané na adresu pro doručování elektronické pošty, tak jak je uvedena v účinném znění smlouvy.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační službu přístupu na Internet a další služby, které s tímto připojením souvisí.
- 3.2. Uživatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.

- 3.3. Služby budou poskytovány v souladu s „Obchodně-technickými podmínkami připojení“ (viz. Příloha č. 1) a „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ a dokumentu „Definice pojmů“ (viz. www.dialognet.cz). Uvedené přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

4. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Uživatel bude za službu platit na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem do pátého dne měsíce následujícího po měsíci, kdy je služba poskytnuta. Doba splatnosti faktur je stanovena na 10 dní.
- 4.2. Cena služby je stanovena v Příloze č. 1 smlouvy - „Obchodně-technických podmínkách připojení“. Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona. č. 526/90 Sb., o cenách.
- 4.3. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou (nejsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy - „Obchodně-technických podmínkách připojení“) budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 4.4. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.

5. Platnost smlouvy

- 5.1. Smlouva je sjednána na, přičemž po uplynutí této doby přechází na smlouvu na dobu neurčitou. Výpovědní doba po uplynutí minimální doby je stanovena na 30 dní.
- 5.2. Výpovědní doba začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě je uživatel do 14 dnů od data ukončení služby povinen vrátit veškerá zapůjčená zařízení poskytovateli nebo uhradit cenu zařízení v době jeho pořízení.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ nebo je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami faktur za poskytnuté služby.
- 5.4. Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit do 1 měsíce od jejího podpisu.

6. Ochrana dat a odpovědnost za vady

- 6.1. Ochrana dat se řídí platnými „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele.
- 6.2. Při neposkytnutí služby připojení uživateli z důvodu na straně poskytovatele má uživatel nárok na slevu z účtovaného poplatku za službu určenou v souladu „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“.
- 6.3. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby obvyklé kvality, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.
- 6.4. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele. Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Poskytovatel v okamžiku sjednání smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Zákazníka a to jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště a adresu pro doručování elektronické pošty. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává správcem uvedených osobních údajů.

Správcem osobních údajů je tedy společnost DialogNet s.r.o., Palackého nám. 375, 539 73 Skuteč, tel. 774 035452, mail ligr@dialognet.cz, www: www.dialognet.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů Poskytovatele je paní

Monika Modráčková, mail : monika.modrackova@gymskutec.cz

- 7.2. Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č.127/2005 Sb. Za účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daným povinnostem pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem nutné pro plnění této smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů mimo adresy pro doručování elektronické pošty je zákonným požadavkem, poskytnutí adresy pro doručování elektronické pošty je smluvním požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.
- 7.3. Osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to zákazník výslovně nepožádá.
- 7.4. Osobní údaje jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště budou u správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a dalších 5 let počínaje koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991.
- 7.5. Osobní údaj adresa pro doručování elektronické pošty bude u správce uložen po dobu trvání smluvního vztahu.
- 7.6. Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezené zpracování, i právo na přenositelnost údajů.
- 7.7. Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. Osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu zákazníka

- 8.1. Poskytovatel v okamžiku sjednání této smlouvy může získat ke zpracování osobní údaj zákazníka a to telefon (telefonní číslo).
- 8.2. Uvedený osobní údaj je zpracováván pouze v případě a na základě toho, že zákazník s tímto zpracováním udělí souhlas. Osobní údaj je zpracováván za účelem lepší vzájemné komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem při plnění této smlouvy. Poskytnutí tohoto údaje je tedy dobrovolné. V případě neposkytnutí tohoto údaje je možné tento smluvní vztah realizovat, ale přináší to omezení, tj. Není možné se na zákazníka obracet ze strany poskytovatele, zákazník nemůže být automaticky rozpoznán.
- 8.3. Případný udělený souhlas má zákazník právo kdykoliv písemnou formou odvolat, tím není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- 8.4. Osobní údaj nebude předáván žádným dalším příjemcům, pokud o to zákazník výslovně nepožádá.

- 8.5. Osobní údaj telefon bude u správce uložen po dobu trvání tohoto smluvního vztahu nebo do odvolání souhlasu zákazníkem
- 8.6. Zákazník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od správce přístup k tomuto osobnímu údaji, jeho opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údaje.
- 8.7. Zákazník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zákazník **souhlasí / nesouhlasí** se zpracováním osobního údaje **telefon** (nehodí se škrtněte)

Podpis zákazníka

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení §1746 odst.2. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, a dále ustanovení §63 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 9.2. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.
- 9.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 9.4. Smluvní strany prohlašují, že jejich právní jednání obsahem a účelem odpovídá dobrým mravům a nepřičí se jim, že odpovídá zákonu a neodporuje mu, že nenarušuje veřejný pořádek, že svým právním jednáním vyjadřují svoji svobodnou, skutečnou a vážnou vůli a že jejich jednání bylo projeveno určitě a srozumitelně, kdy není pochybnost o jeho obsahu.

Ve Skutči, dne:

Ve, dne:

.....
za poskytovatele

.....
za uživatele

Příloha č.1 smlouvy č. 211.....

Obchodně – technické podmínky připojení

1. Typ služby: DialogNet AIR – tarif

Služba poskytuje pevné připojení k síti Internet, s parametry

Rychlost stahování – download (Mb/s)			
Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální
x	x	x	x
Rychlost odesílání – upload (Mb/s)			
Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální
x	x	x	x

pomocí, který je majetkem poskytovatele.

2. Specifikace služeb

Typ připojení: pevné
Použitá přenosová technologie:
Rozhraní spoje pro připojení zařízení uživatele:
Počet přidělených IP adres sítě Internet uživateli:
Nacionále pro přístup na www.dialognet.cz
Jméno:
heslo:

Základní objem přenesených dat na spoji za účtované období: neomezený přístup

Veškeré další služby, které nejsou součástí výše uvedené specifikace, budou řešeny po dohodě nad rámec této smlouvy a budou zpoplatněny podle platného ceníku služeb.

3. Cena služby

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

3.1 Jednorázové poplatky:

Instalace a konfigurace služby..... x,- Kč
Jednorázové poplatky celkem **x,- Kč**

3.2 Měsíční poplatky :

V období bez využívání služby nebude poplatek účtován. Pozastavení služby je nutné dát na vědomí mailem nebo písemně.

Služba DialogNet Air x,- Kč
Měsíční poplatky celkem **x,- Kč**

4. Technická podpora a kontaktní údaje

4.1 V případě nefunkčnosti některé ze specifikovaných poskytovaných služeb provede poskytovatel servisní zásah do 24 hod. od nahlášení závady. Toto ustanovení se nevztahuje na zařízení uživatele umístěné za rozhraním spoje a dále se nevztahuje na případy nefunkčnosti služeb poskytovaných na síti Internet, které jsou zaviněny chybnou konfigurací zařízení uživatele umístěných za rozhraním spoje. Uživatel je povinen ohlásit poruchu na HotLine společnosti DialogNet, s.r.o..

4.2 Uživatel:

Odpovědná osoba pro organizační otázky:

Telefon:

E-mail:

4.3 Poskytovatel:

Kontaktní osoba pro organizační otázky:

Telefon:

E-mail:

Jiří Ligr

775 035 450

ligr@dialognet.cz

Ve Skutči, dne:

V....., dne:

.....
za poskytovatele

.....
za uživatele